

FAHNEN UND MASTEN – GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Achten Sie darauf, dass das Mast vor dem Abbauen sauber ist. Firma Mitko Sp. z o.o. (weiter als Hersteller genannt) trägt keine Haftung für eventuelle Beschädigungen, die beim Ab- und Aufbauen eines verschmutzten Mastes entstehen.
2. Vor dem Verpacken ist der Fahnenstoff zu reinigen und zu trocknen.
3. Der Hersteller erklärt, das Produkt mit großer Sorgfalt gefertigt zu haben. Mängel in der Verarbeitung oder im Material müssen schriftlich innerhalb von 7 Tagen, ab dem die Mängel bemerkt wurden, geltend gemacht werden. Unvollständigkeit der Ware muss schriftlich innerhalb von 14 Tagen, ab dem die Ware zugestellt wurde, geltend gemacht werden. Im Falle der Nichteinhaltung der obengenannten Termine können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Die Reklamation soll Bilder der Mängel, Abweichungen, sowie eine Beschreibung des Problems enthalten. Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation wird der Hersteller eine abschließende Antwort übersenden. Falls die Reklamation anerkannt wird, wird der Hersteller den Kunden schriftlich informieren, wann und wie die reklamierte Ware abgeholt wird. Die reklamierte Ware sollte möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt werden, da sie nur so, bei eventuellen Beschädigungen beim Transport, versichert ist. Die Mängel werden innerhalb von 21 Tagen, ab dem die Ware an den Hersteller zugestellt wurde, beseitigt. Der Kunde wird informiert, wann die reparierte Ware an ihn zurückgesandt wird. Die Garantie wird automatisch verlängert.
4. Die Aufbauanleitung bildet die Grundlage für die Verwendung der Fahne und ist zwingend einzuhalten. Bei Nichteinhaltung der Aufbauanleitung können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden.
5. Die verkauften Produkte sind von der Herstellergarantie abgedeckt:
 - auf Fahnen: 6 Monate
 - auf Masten: 12 Monate
 - auf Zubehör: 12 Monate
6. Die Garantie gilt für folgende Elemente: Haltbarkeit der Farben gegen UV Strahlung, Änderungen in dem Fahnenstoff während des Einsatzes, Haltbarkeit der Nahten und Karabinerschlosser.
7. Garantie beinhaltet keine Schäden, die durch unrichtige Nutzung verursacht werden oder die im Laufe der natürlicher Abnutzung entstanden sind, sowie schicksalhafte Ereignisse, Brände, Hurrikane und Akte des Vandalismus.
8. In unregelmäßigen Angelegenheiten gelten die Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches vom 23. April 2002 (Gesetzblatt 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).
9. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Veränderungen in die oben genannten Informationen einzuführen.

EMPFEHLUNGEN FÜR DIE NUTZUNG UND WARTUNG DER FAHNEN

Nutzung:

Die Fahne soll so aufgebaut werden, dass sie durch keine Hindernisse (Baum, Säule, Häuser, usw) gehindert wird.

Bei stärkerem Wind oder Wetterverhältnissen soll die Fahne abgebaut werden, um die Beschädigung zu vermeiden.

Die Fahne sollte, sofort nach dem diese verschmutzt wurde, gewaschen werden, so dass der Schmutz in den Stoff nicht eindringt.

Wartung:

In der Maschine waschbar bei 40° C. Am besten einen Waschgang mit viel Wasser verwenden und nur ganz leicht schwingen.

Es dürfen keine Mittel mit Chlor, Benzin oder Lösungsmittel zum Waschen verwendet werden.

Schwere Verschmutzungen sollen vor dem Waschen mittels Seife und Wasser abgewaschen werden.

Fahnen dürfen nicht chemisch gewaschen werden.

Fahnen dürfen nicht gebügelt werden.

Beim Einsatz im Außenbereich, soll die nasse Fahne an dem Mast befestigt werden.

Zusätzliche Informationen:

Falls es zu Beschädigung der Fahne kommt, sollte diese zu Reparatur an Hersteller gesendet werden, um den weiteren Beschädigungen vorzubeugen.

Falls Sie weitere Fragen haben, kommen Sie bitte mit dem Hersteller in Kontakt.